



Стандард 05. - Курикулум

Табела 5.1 Спецификација предмета на студијском програму докторских студија

| | | | | | | |
|--|--|---|-------|--------------------------------------|----------|-------|
| Наставни предмет | Управљање пословним процесима | | | | | |
| Ознака предмета: D20103 | | | | | | |
| Број ЕСПБ: 10 | | | | | | |
| Наставник (ци) | <p>Словић Р. Драгослав, Редовни професор Симеуновић П. Барбара, Ванредни професор Стојановић Д. Драгана, Доцент Томашевић Б. Иван, Ванредни професор</p> | | | | | |
| Статус предмета: | И | | | | | |
| Број часова активне наставе | Теоријска настава: 4 | Студијско истраживачки рад: | | | 3 | |
| Предмети предуслови | Нема | | | | | |
| 1. Образовни циљ: | | | | | | |
| Обучити студенте и оспособити их за самосталан и тимски истраживачки рад на решавању кључних проблема у истраживању процесног приступа и управљања пословним процесима. Студенти ће научити како да самостално вреднују, истражују и развијају савремене резултате и достигнућа у циљу унапређивања постојећих и развоја нових теорија, модела и алата процесног приступа. | | | | | | |
| 2. Исходи образовања (Стечена знања): | | | | | | |
| Изучавањем предмета студенти стичу врхунска теоријска и практична знања која омогућавају критичку анализу и оригинална истраживања у области управљања пословним процесима у производним и услужним пословним системима, као и специјализоване вештине за проширивање и редефинисање постојећих знања о процесном приступу. | | | | | | |
| 3. Садржај/структура предмета: | | | | | | |
| Пословни процеси и процесни приступ. Појам, значај и развој управљања пословним процесима. Животни циклус управљања пословним процесима. Утицај процесног приступа на организациону структуру. Приступи пројектовању процесног модела. Развој система за мерење и праћење индикатора перформанси кључних процеса. Референтни модели процеса. Избор метода и техника селекције и рангирања пословних процеса. Континуално побољшавање процеса, редизајн и реинжењеринг процеса. Избор методологије побољшавања процеса. Проблеми у примени процесног приступа. Пословна изврсност заснована на процесима. Бенчмаркинг пословних процеса. Софтверска подршка управљању процесима. Управљање процесима и интегрисана софтверска решења. | | | | | | |
| 4. Методе извођења наставе: | | | | | | |
| Предавања ex cathedra уз интерактиван однос између наставника и студената, анализе одабраних студија случаја, лабораторијске вежбе и консултације, самостално истраживање студената. | | | | | | |
| Оцене знања (максимални број поена 100) | | | | | | |
| Предиспитне обавезе | | Обавезна | Поена | Завршни испит | Обавезна | Поена |
| Семинар-и | | Да | 50.00 | Усмени испит | Да | 50.00 |
| Литература | | | | | | |
| Р.бр. | Аутор-и | Наслов | | Издавач | Година | |
| 1, | Радовић, М., Томашевић И., Стојановић Д., Симеуновић Б. | Инжењеринг процеса | | ФОН | 2012 | |
| 2, | Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. | Fundamentals of business process management | | Heidelberg: Springer | 2018 | |
| 3, | Jeston, J., Nelis, J. | "Business process management: practical guidelines to successful implementations", Second Edition | | Butterworth-Heinemann | 2008 | |
| 4, | Jeston, J., Nelis, J. | "Management by process: a roadmap to sustainable business process management" | | Butterworth-Heinemann | 2008 | |
| 5, | Harmon, P. | Business process change: Management Guide for Managers and Process Professionals, 4th Edition | | Morgan Kaufman Publishers, Cambridge | 2019 | |
| 6, | Von Brocke, J., Rosemann, M. | Handbook on Business Process Management I – Introduction, Methods and Information Systems, 2nd Edition | | Springer, Berlin | 2014 | |
| 7, | Von Brocke, J., Rosemann, M. | Handbook on Business Process Management II – Strategic Alignment, Governance, People and Culture, 2nd Edition | | Springer, Berlin | 2014 | |



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ, ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА
11040 БЕОГРАД, ЈОВЕ ИЛИЋА 154



Акредитација студијског програма-докторске
ДОКТОРСКЕ СТУДИЈЕ академске студије
(ДАС) Менаџмент и организација

Стандард 05. - Курикулум

| Литература | | | | |
|------------|-----------|---|----------|--------|
| Р.бр. | Аутор-и | Наслов | Издавач | Година |
| 8, | Weske, M. | "Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures" | Springer | 2007 |