



Акредитација студијског програма-докторске
ДОКТОРСКЕ СТУДИЈЕ академске студије
(ДАС) Менаџмент и организација

Стандард 09. - Наставно особље

Табела 9.6 Компетентност наставника

Име и презиме:	Кићановић Ж. Ана			
Звање:	Доцент			
Ужа научна област:	Управљање квалитетом			
Академска каријера	Година	Институција	Научна или уметничка област	Ужа научна, уметничка односно стручна област
Избор у звање	2018	Универзитет у Београду - Београд	Организационе науке	Управљање квалитетом
Докторат	2017	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Организационе науке
Мастер рад	2009	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Организационе науке
Диплома	2008	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Организационе науке
Списак предмета које наставник држи на студијским програмима докторских студија				
Р.	Ознака	Назив предмета		
1.	D20111	Менаџмент квалитета и стандардизација - одабрана поглавља		
2.	D20112	Систем менаџмента друштвене одговорности и животне средине		
Најзначајнији радови у складу са захтевима допунских услова стандарда за дато поље (минимално 10 не више од 20)				
1.	Mijatovic, I., Filipovic, J., & Horvat, A. (2014). Urednik. Proceedings of 2014 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration. University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences.			M17
2.	Horvat, A., Dobrota, M., Krsmanovic, M., & Cudanov, M. (2015). Student Perception of Moodle Learning Management System: A Satisfaction and Significance Analysis. Interactive Learning Environments, 23(4), 515–527. http://doi.org/10.1080/10494820.2013.788033			M21
3.	Mijatovic, I. Maricic, M., & Horvat, A. (2019). The factors affecting the environmental practices of companies: The case of Serbia. Sustainability, 11(21), 5960. https://doi.org/10.3390/su11215960			M22
4.	Horvat, A., & Filipovic, J. (2018). Service quality and maturity of health care organizations through the lens of Complexity Leadership Theory. Journal of Evaluation in Clinical Practice, 24(1), 301-307. http://doi.org/10.1111/jep.12789			M22
5.	Horvat, A., & Filipovic, J. (2020). Healthcare system quality indicators: the complexity perspective. Total Quality Management & Business Excellence, 31(1-2), 161-177. http://doi.org/10.1080/14783363.2017.1421062			M22
6.	Horvat, A., Antic, S., & Jeremic, V. (2015). A new perspective on quality characteristics determining supply chain management of coffee production. Engineering Economics, 26(3), 239-244. http://doi.org/10.5755/j01.ee.26.3.5462.			M22
7.	Ruso, J., Horvat, A. & Maricic, M. (2019). Do international standards influence the development of smart regions and cities? Zbornik radova Ekonomskog fakulteta u Rijeci: časopis za ekonomsku teoriju i praksu / Proceedings of Rijeka Faculty of Economics: Journal of Economics and Business, 37(2), 629-652. https://doi.org/10.18045/zbefri.2019.2.629			M23
8.	Maricic, M., Horvat, A., Bulajic, M. & Dobrota, M. (2019, May). Analysis of students's satisfaction and significance with Moodle Learning System, In proceedings of the IRES international conference, (pp. 1-6). IRES.			M33
9.	Zivkovic, N., Glogovac, M., & Horvat, A. (2018, June). Public Administration Quality Determined by Customer-Related CAF Model. In 2018 XVI International Symposium SymOrg 2018: Organization and Business Models in the Digital Age, (pp: 472-477). SymOrg.			M33
10.	Mijatovic, I., Horvat, A., Maricic, M. (2018). Does National Participation in the International Standardization Influence the Level up to which Cities Act Sustainably? In Proceedings of 23rd EURAS Annual Standardisation Conference (pp.165-181), June 13-15. Dublin, Ireland. ISBN 978-3-95886-229-6.			M33
11.	Horvat, A., Krsmanovic, M., Dobrota, M., & Cudanov, M. (2013). Students` Trust in Distance Learning: Changes in Satisfaction and Significance. Management: Journal for Theory and Practice Management, 16(69), 47–54. http://doi.org/10.7595/management.fon.2013.0026 . ISSN: 1820-0222.			M51
12.	Maricic, M., Bulajic, M., Horvat, A., & Dobrota, M. (2018, December). Exploring the Awareness of Embedded Sponsors' Messages: The Case Study of the UEFA Champions League. International Journal of Management and Applied Science (IJMAS), 4(12), 16-21. http://www.ijmas.in/journal/journal_file/journal_pdf/14-522-155254003016-21.pdf			M53
13.	Horvat, A., Krsmanovic, M., & Djuric, M. (2012). Differences In Students' Satisfaction With Distance Learning Studies. International Journal of Educational and Pedagogical Sciences, 6(6), 1412–1415. DOI: 10.1999/1307-6892/9418.			M53
Збирни подаци научне активности наставника:				
Укупан број цитата, без аутоцитата :			72	
Укупан број радова са СЦИ(ССЦИ) листе :			6	



Стандард 09. - Наставно особље

Тренутно учешће на пројектима :	Домаћи :	1	Међународни :	0
Усавшавања :				
<p>2016, обука за интерне провериваче система менаџмента квалитета према захтевима стандарда ISO 9001:2015, сертификат од стране Management Systems Certification; 2014, Студијска посета Универзитету у провинцији Minho у Португалу (University of Minho, Guimaraes, Portugal), у оквиру TEMPUS пројекта "Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in Western Balkans Countries (EQIWBC)", 543662-TEMPUS-1-2013-1-ME-TEMPUS-JPHES; 2013, Студијска посета Универзитету у Љубљани (Словенија); 2011, "Master Studies Development Program (MSDP)", Training Seminar на Копаонику, у организацији World University Service (WUS) Austria; 2010, Курс о методологији писања научноистраживачких радова (Course on Academic Research Skills, prof. Steve Quarrie); 2010, Курс академских вештина (Academic Skills Course, prof. Steve Quarrie).</p>				
Други подаци које сматрате релевантним:				
<p>2011-2019, члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001; 2016, 2018, члан техничког одбора међународног симпозијума SYMORG; 2015, члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању Факултета организационих наука (Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника); 2014, члан Организационог одбора 11. Међународне конференције "Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration", Београд, Факултет организационих наука; 2014, члан уређивачког одбора зборника радова међународне конференције "Standardisation, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries' Collaboration" (ISBN: 978-86-7680-299-9).</p>				