



Акредитација студијског програма-докторске
ДОКТОРСКЕ СТУДИЈЕ академске студије
(ДАС) Менаџмент и организација

Стандард 09. - Наставно особље

Табела 9.6 Компетентност наставника

Име и презиме:	Глоговац Г. Маја			
Звање:	Доцент			
Ужа научна област:	Управљање квалитетом			
Академска каријера	Година	Институција	Научна или уметничка област	Ужа научна, уметничка односно стручна област
Избор у звање	2018	Универзитет у Београду - Београд	Организационе науке	Управљање квалитетом
Докторат	2017	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Управљање квалитетом
Мастер рад	2009	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Управљање квалитетом
Списак предмета које наставник држи на студијским програмима докторских студија				
Р.	Ознака	Назив предмета		
1.	D20111	Менаџмент квалитета и стандардизација - одабрана поглавља		
2.	D20112	Систем менаџмента друштвене одговорности и животне средине		
Најзначајнији радови у складу са захтевима допунских услова стандарда за дато поље (минимално 10 не више од 20)				
1.	Krsmanovic, M., Djuric, M., & Dmitrovic, V. (2012). A Survey of Student Satisfaction With Distance Learning at Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade. Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools, Porto, Portugal. Published in Communications in Computer and Information Science, 248(2012), pp. 111-117, DOI: 10.1007/978-3-642-31800-9_12, ISSN: 1865-0929.			M14
2.	Horvat, A., Dobrota, M., Krsmanovic, M., & Cudanov, M. (2015). Student Perception of Moodle Learning Management System: a Satisfaction and Significance Analysis. Interactive Learning Environments, 23(4), pp. 515-527, DOI: 10.1080/10494820.2013.788033, ISSN: 1049-4820.			M21
3.	Glogovac, M., Filipovic, J., Zivkovic, N., & Jeremic, V. (2019). A Model for Prioritization of Improvement Opportunities Based on Quality Costs in the Process Interdependency Context. Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics, 30(3), 278-293, DOI: 10.5755/J01.ee.30.3.14657, ISSN: 1392-2785.			M22
4.	Glogovac, M., & Filipovic, J. (2017). Quality Costs in Practice and an Analysis of the Factors Affecting Quality Cost Management. Total Quality Management and Business Excellence, 29(13-14), 1521-1544, DOI: 10.1080/14783363.2016.1273105, ISSN: 1478-3363.			M22
5.	Janicijevic, I., Krsmanovic, M., Zivkovic, N., & Lazarevic, S. (2016). Software Quality Improvement: a Model Based on Managing Factors Impacting Software Quality. Software Quality Journal, 24(2), pp. 247-270, DOI: 10.1007/s11219-014-9257-z, ISSN: 0963-9314.			M22
6.	Glogovac, M., Ruso, J., & Maricic, M. (2020). ISO 9004 maturity model for quality in industry 4.0, Total Quality Management & Business Excellence, Published online. DOI: 10.1080/14783363.2020.1865793.			M22
7.	Ruso, J., Glogovac, M., Filipović, J., & Jeremić, V. (2021). Employee Fluctuation in Quality Management Profession: Exploiting Social Professional Network Data. Engineering Management Journal, Published online. DOI: 10.1080/10429247.2021.1952022 (M23)			M23
8.	Glogovac M. (2020). Integrated Management Systems. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_317-1			M24
9.	Rakić, A., Ruso, J., Glogovac, M. & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. In International May Conference on Strategic Management – IMCSM20 Online, September 25-27, Bor, Serbia			M33
10.	Zivkovic, N., Glogovac, M., & Kovacevic, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference Challenges of Growing Economies, Belgrade, Serbia; Advances in Economics, Business and Management Research, Volume 108, pp 16-21, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1			M33
11.	Radovanović, M., Glogovac, M., Milošević, I., Arsić, S. & Ruso, J. (2020). In 2nd Virtual International Conference Path to a Knowledge Society-Managing Risks and Innovation PaKSoM 2020, November 16-17, Serbia			M33
Збирни подаци научне активности наставника:				
Укупан број цитата, без аутоцитата :	80			
Укупан број радова са СЦИ(ССЦИ) листе :	6			
Тренутно учешће на пројектима :	Домаћи :	3	Међународни :	0
Усавршавања :				
<ul style="list-style-type: none"> • 2019, Обука и сертификат за Certified Key Performance Indicators Professional – Креирање кључних показатеља перформанси коришћењем стандардизоване методологије за мерење KPI од стране The KPI Institute . • 2019, Обука и сертификат Hazard Hunt: Train the trainer , у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране 				



Стандард 09. - Наставно особље

DEKRA Organisational Reliability Ltd.

- 2018, Обука и сертификат Leading Safety Performance: Train the trainer , у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2018, Обука и сертификат Safe Mind Safe Body: Train the trainer , у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd. <eng>
- 2016, Обука и сертификат за интерне провериваче система менаџмента квалитета према стандарду <eng> ISO 9001:2015 , од стране Management Systems Certification.
- 2016, Обука и сертификат за примену PPAP (Production part approval process) методе, од стране TMS CEE d.o.o.

Други подаци које сматрате релевантним:

- 2019, Имплементација стандарда ISO 9001:2015 у Општинској управи општине Рача, JNMV 04/2019
- 2018-2019, Реализовање обука на теме: Leading Safety Performance , Hazard Hunt i Safe Mind Safe Body у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији NIS, организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd.
- 2017, учешће у пројекту Истраживачко-развојног центра ФОН-а „Подизање нивоа безбедности информација и сертификација система менаџмента безбедношћу информација према захтевима стандарда ISO /IEC 27001:2013“.
- 2011-...., члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001.
- 2014, члан Организационог одбора 11. Међународне конференције “Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries’ Collaboration”, Београд, Факултет организационих наука.
- 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, JP 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Љубљани.