



11040 БЕОГРАД. ЈОВЕ ИЛИЋА 154

**КЊИГА ПРЕДМЕТА - II степен студија**

Наставни предмет		Електронско пословање у јавној управи				
Ознака предмета: 01.M20036						
Број ЕСПБ: 6						
Програм(и) у којем се изводи		201 - Електронско пословање (МАС)				
УНО предмета						
Наставници:		Лабус Б. Александра, Ванредни професор Вукмировић В. Драган, Редовни професор				
Број часова активне наставе (недељно)						
Предавања		Аудиторне вежбе	Други облици наставе	СИР/СТИР/ИР/ПИР/НИР	Остали часови	
2		2	0	0	0	
Предмети предуслови		Нема				
Услови: Нема.						
1. Образовни циљ:						
Циљ предмета је оспособљавање студената за пројектовање и имплементацију сервиса електронске управе са посебним фокусом на примену напредних технологија електронског пословања.						
2. Исходи образовања (Стечена знања):						
Студенти су способни да самостално користе, пројектују и развијају различите сервисе и апликације е-управе.						
3. Садржај/структура предмета:						
Теоријска настава Форме и сервиси е-управе. Законска регулатива и ЕУ оквири за развој сервиса е-управе. Архитектура и инфраструктура система е-управе. Cloud инфраструктура е-управе. Е-идентификација и идентификациона документа. РКИ инфраструктура, сертификациона тела, сертификати, дигитални потпис. Примена биометријских метода у е-идентификацији. Заштита, сигурност и приватност у системима е-управе. Е-демократија. Е-партиципација. Алати е-демократије. Е-набавке. Е-гласање. Е-избори. Е-референдуми. Грађанске иницијативе. Е-петиције. Е-дипломатија. Портал е-управе. Интероперабилност у системима е-управе, G2G сервиси. Преглед развоја сервиса електронског пословања у јавној управи у свету и у Србији. Индекс развоја е-управе. Индекс е-учешћа. Мобилна управа. Друштвени медији у пословању јавне управе. CRM у е-управи. Отворена управа - Open government. Отворени подаци. Crowdsourcing у е-управи. Big data аналитика у пословању јавне управе. Инфраструктура и сервиси е-управе засновани на интернету интелигентних уређаја (смарт е-говернмент). Паметни градови. Crowdsensing. Трендови у развоју е-управе: blockchain апликације у јавној управи, вештачка интелигенција у е-управи. Практична настава Развој и имплементација сервиса е-управе за грађане и правна лица. Технологије и модели интеграције компонената система е-управе. Сервиси и апликације мобилне управе. Портал е-управе Републике Србије. Методе комуникације грађана и управе. Примена друштвених медија у комуникацији и промоцији G2B и G2C сервиса. Извори података у системима е-управе. Big data аналитика отворених података. Crowdsensing и crowdsourcing пројекти.						
4. Методе извођења наставе:						
Предавања, аудиторне вежбе, анализа случајева из праксе, вежбе у учионицама са рачунарима, израда пројеката/семинарских радова, електронско образовање.						
Оцене знања (максимални број поена 100)						
Предиспитне обавезе		Обавезна	Поена	Завршни испит	Обавезна	Поена
Домаћи задаци		Да	50.00	Пројектни/семинарски рад	Да	40.00
Писмени испит		Да	10.00			
Литература						
Р.бр.	Аутор-и	Наслов		Издавач	Година	
1,	Б. Раденковић, М. Деспотовић-Зракић, З. Богдановић, Д. Бараћ, А. Лабус,	Електронско пословање		Факултет организационих наука, Београд	2015	
2,	Б. Раденковић, М. Деспотовић-Зракић, З. Богдановић, Д. Бараћ, А. Лабус, Ж. Бојовић	Интернет интелигентних уређаја		ФОН, Београд	2017	
3,	Dadić, J., Labus, A., Simić, K., Radenković, B. & Despotović-Zrakić, M.	A Model For Structuring Information Resources in E-Government,		Innovative Issues and Approaches in Social Sciences, 5(2), pp. 104-117	2012	
4,	Maletić, M., Barać, D., Rakočević, V., Naumović, T., & Bjelica, A.	Scaffolding e-voting in developing countries.		Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies, 24(2), 47-62.	2019	



11040 БЕОГРАД. ЈОВЕ ИЛИЋА 154



КЊИГА ПРЕДМЕТА - II степен студија

Литература

Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година
5,	Šuh, J., Vujić, V., Barać, D., Bogdanović, Z. & Radenković, B.	Designing Cloud Infrastructure for Big Data in E-Government	Journal for Universal Excellence, 4(1), pp. A26-A38, Faculty of organizational studies in Novo Mesto, Slovenia.	2015
6,	Holzer, M., Manoharan, A. P. & Melitski, J.	E-Government and Information Technology Management: Concepts and Best Practices	Publisher: Melvin & Leigh, ASIN: B07JZL1CX9.	2018
7,	----	Материјали у е-форми, са портала за е-учење moodle.elab.fon.bg.ac.rs.		2020