



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Организација и менаџмент консалтинг

Стандард 09. - Наставно особље

Табела 9.1 Глоговац Г. Маја

Име и презиме		Глоговац Г. Маја		
Звање		Доцент		
Назив институције у којој наставник ради са пуним радним временом и од када		Факултет организационих наука - Београд 15.05.2009		
Ужа научна, уметничка односно стручна област		Управљање квалитетом		
Академска каријера	Година	Институција	Научна или уметничка област	Ужа научна, уметничка односно стручна област
Избор у звање	2018	Универзитет у Београду - Београд	Организационе науке	Управљање квалитетом
Докторат	2017	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Управљање квалитетом
Мастер рад	2009	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Управљање квалитетом
Списак предмета за које је наставник акредитован на првом или другом степену студија				
Р.	Ознака	Назив предмета	Вид наставе	Назив студијског програма, Врста студија
1.	000016	Управљање квалитетом пројекта	Аудиторне вежбе Предавања	МIO - Менаџмент и организација (ОАС)
2.	000034	Планирање квалитета	Аудиторне вежбе Предавања	МIO - Менаџмент и организација (ОАС)
3.	000035	Управљање квалитетом	Аудиторне вежбе	МIO - Менаџмент и организација (ОАС)
4.	100002	Контрола квалитета	Аудиторне вежбе ДОН Предавања	МIO - Менаџмент и организација (ОАС)
5.	100056	Оцена квалитета пословног система	Аудиторне вежбе Предавања	МIO - Менаџмент и организација (ОАС)
6.	100058	Менаџмент тоталног квалитета	Аудиторне вежбе Предавања	МIO - Менаџмент и организација (ОАС)
7.	100059	Менаџмент квалитета 1	Предавања	МIO - Менаџмент и организација (ОАС)
8.	100064	Систем менаџмента сигурности информација	Аудиторне вежбе Предавања	МIO - Менаџмент и организација (ОАС)
9.	M20047	Интегрисани системи менаџмента	Аудиторне вежбе Предавања	204 - Инжењерски менаџмент (МАС)
10.	M20132	Пројектовање система менаџмента квалитета	Аудиторне вежбе Предавања	204 - Инжењерски менаџмент (МАС) 208 - Организација и менаџмент консалтинг (МАС)
11.	M20148	Систем менаџмента животне средине	Аудиторне вежбе Предавања	204 - Инжењерски менаџмент (МАС)
12.	M20180	Управљање квалитетом у прехранбеној индустрији	Аудиторне вежбе Предавања	204 - Инжењерски менаџмент (МАС)
13.	SA2052	Пословни аспекти менаџмента квалитета и стандардизације	Аудиторне вежбе ДОН Предавања	S22 - Менаџмент и организација (САС)
14.	SA2053	Инжењерски аспекти менаџмента квалитета и стандардизације	Аудиторне вежбе ДОН Предавања	S22 - Менаџмент и организација (САС)
Репрезентативне референце (минимално 5 не више од 10)				
1.	Glogovac, M., Filipovic, J., Zivkovic, N., & Jeremic, V. (2019). A Model for Prioritization of Improvement Opportunities Based on Quality Costs in the Process Interdependency Context. <i>Inzinerine Ekonomika-Engineering Economics</i> , 30(3), 278-293, DOI: 10.5755/j01.ee.30.3.14657, ISSN: 1392-2785.			
2.	Glogovac, M., & Filipovic, J. (2017). Quality Costs in Practice and an Analysis of the Factors Affecting Quality Cost Management. <i>Total Quality Management and Business Excellence</i> , 29(13-14), 1521-1544, DOI: 10.1080/14783363.2016.1273105, ISSN: 1478-3363.			



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Организација и менаџмент консалтинг

Стандард 09. - Наставно особље

Репрезентативне референце (минимално 5 не више од 10)				
3.	Janicijevic, I., Krstanovic, M., Zivkovic, N., & Lazarevic, S. (2016). Software Quality Improvement: a Model Based on Managing Factors Impacting Software Quality. Software Quality Journal, 24(2), pp. 247–270, DOI: 10.1007/s11219-014-9257-z, ISSN: 0963-9314.			
4.	Horvat, A., Dobrota, M., Krstanovic, M., & Cudanov, M. (2015). Student Perception of Moodle Learning Management System: a Satisfaction and Significance Analysis. Interactive Learning Environments, 23(4), pp. 515-527, DOI: 10.1080/10494820.2013.788033, ISSN: 1049-4820.			
5.	Krstanovic, M., Djuric, M., & Dmitrovic, V. (2012). A Survey of Student Satisfaction With Distance Learning at Faculty of Organizational Sciences, University of Belgrade. Virtual and Networked Organizations, Emergent Technologies and Tools, Porto, Portugal. Published in Communications in Computer and Information Science, 248(2012), pp. 111-117, DOI: 10.1007/978-3-642-31800-9_12, ISSN: 1865-0929.			
6.	Ruso, J., Glogovac, M., Filipović, J., & Jeremić, V. (2021). Employee Fluctuation in Quality Management Profession: Exploiting Social Professional Network Data. Engineering Management Journal, Published online. DOI: 10.1080/10429247.2021.1952022 (M23)			
7.	Glogovac, M., Ruso, J., & Maricic, M. (2020). ISO 9004 maturity model for quality in industry 4.0, Total Quality Management & Business Excellence, Published online. DOI: 10.1080/14783363.2020.1865793.			
8.	Glogovac M. (2020). Integrated Management Systems. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_317-1			
9.	Rakić, A., Ruso, J., Glogovac, M. & Filipović, J. (2020). Technical Committees as Part of the Quality Infrastructure in Serbia. In International May Conference on Strategic Management – IMCSM20 Online, September 25-27, Bor, Serbia			
10.	Zivkovic; N., Glogovac, M., & Kovacevic, B. (2019). Determining the quality of municipal services using SERVQUAL model. Proceedings of 5th IPMA SENET Project Management Conference Challenges of Growing Economies, Belgrade, Serbia; Advances in Economics, Business and Management Research, Volume 108, pp 16-21, ISSN 2352-5428, ISBN 978-94-6252-861-1			
Збирни подаци научне, односно уметничке и стручне активности наставника				
Укупан број цитата	274			
Укупан број радова са СЦИ (ССЦИ) листе	6			
Тренутно учешће на пројектима	Домаћи	3	Међународни	0
Усавршавања				
<ul style="list-style-type: none"> • 2019, Обука и сертификат за Certified Key Performance Indicators Professional – Креирање кључних показатеља перформанси коришћењем стандардизоване методологије за мерење KPI од стране The KPI Institute . • 2019, Обука и сертификат Hazard Hunt: Train the trainer , у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd. • 2018, Обука и сертификат Leading Safety Performance: Train the trainer , у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd. • 2018, Обука и сертификат Safe Mind Safe Body: Train the trainer , у оквиру програма Побољшање културе безбедности, од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd. <eng> • 2016, Обука и сертификат за интерне провериваче система менаџмента квалитета према стандарду <eng> ISO 9001:2015 , од стране Management Systems Certification. • 2016, Обука и сертификат за примену PPAP (Production part approval process) методе, од стране TMS CEE d.o.o. 				
Други подаци које сматрате релевантним				
<ul style="list-style-type: none"> • 2019, Имплементација стандарда ISO 9001:2015 у Општинској управи општине Пача, JNMV 04/2019 • 2018-2019, Реализовање обука на теме: Leading Safety Performance , Hazard Hunt i Safe Mind Safe Body у оквиру програма Побољшање културе безбедности у компанији NIS, организованим од стране DEKRA Organisational Reliability Ltd. • 2017, учешће у пројекту Истраживачко-развојног центра ФОН-а „Подизање нивоа безбедности информација и сертификација система менаџмента безбедношћу информација према захтевима стандарда ISO /IEC 27001:2013“. • 2011-..., члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001. • 2014, члан Организационог одбора 11. Међународне конференције “Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries’ Collaboration”, Београд, Факултет организационих наука. • 2010-2013, учешће у TEMPUS пројекту „Improvement of Students’ Internship in Serbia”, JP 510985-2010, које је укључило студијску посету Универзитету и компанијама у Љубљани. 				