



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Организација и менаџмент консалтинг

Стандард 05. - Курикулум

Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм	Организација и менаџмент консалтинг				
Назив предмета	01.M20187 Управљање процесима				
Наставник (ци)	Словић Р. Драгослав, Редовни професор Симеуновић П. Барбара, Ванредни професор Стојановић Д. Драгана, Доцент Томашевић Б. Иван, Ванредни професор				
Статус предмета	ИМ				
Број ЕСПБ	6				
Услов	Нема.				
Предмети предуслови	Нема				
Циљ предмета					
Упознавање студената са проблемима процесног приступа и управљања процесима у производним и услужним пословним системима. Студенти ће научити како да креирају, процене и изаберу најбоље решење за проблеме пројектовања, постављања, унапређивања и управљања пословним процесима и процесима рада, користећи специфичне методе инжењеринга и менаџмента.					
Исход предмета					
Изучавањем предмета студенти стичу високо специјализована академска и стручна знања која омогућавају вредновање, критичко разумевање и примену специфичних метода инжењеринга и менаџмента, као и вештине за самостални и тимски рад на решавању сложених проблема примене процесног приступа, утврђивања и предвиђања перформанси процеса, као и за успостављање и вођење система ефикасног управљања процесима у производним и услужним пословним системима на иновативан начин.					
Садржај предмета					
Теоријска настава: Управљање процесима – предмет, поступак, инструменти, циљеви. Појам, значај и развој управљања пословним процесима. Пројектовање, постављање, вођење и побољшавање система за управљање пословним процесима. Универзална технологија процесног приступа. Процесни модел као основа за управљање процесима. Идентификација и мапирање ланца вредности. Планирање и припрема процеса. Препознавање кључних процеса у пословном систему. Дефинисање надлежности и одговорности за управљање процесима. Индикатори перформанси кључних процеса. Пројектовање система за мерење и праћење кључних процеса. Дефинисање одговарајућег начина управљања процесима. Преиспитивање и побољшавање процеса. Практична настава: Процесна архитектура пословног система. Референтни модели процеса. Зрелост процеса. Пројектовање анатомске структуре пословног система. Мапирање и документовање кључних процеса. Дефинисање надлежности и одговорности за управљање процесима. Индикатори перформанси Повезивање анатомске и организационе структуре. Регистри процеса. Дефинисање циљева пословног система. Превођење циљева пословног система на индикаторе перформанси кључних процеса. Инструменти за мерење и праћење процеса. Модели за мерење перформанси процеса. Информатичка подршка управљању процесима. Студије случаја управљања процесима.					
Литература					
Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година	
1,	Радовић, М., Томашевић И., Стојановић Д., Сименуновић Б.	Инжењеринг процеса	ФОН	2012	
2,	Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A.	Fundamentals of business process management	Heidelberg: Springer	2018	
3,	Harmon, P.	Business process change: Management Guide for Managers and Process Professionals, 4th Edition	Morgan Kaufman Publishers, Cambridge	2019	
4,	Von Brocke, J., Rosemann, M.	Handbook on Business Process Management I – Introduction, Methods and Information Systems, 2nd Edition	Springer, Berlin	2014	
5,	Von Brocke, J., Rosemann, M.	Handbook on Business Process Management II – Strategic Alignment, Governance, People and Culture, 2nd Edition	Springer, Berlin	2014	
Број часова активне наставе	Теоријска настава	Практична настава			Остали часови
		Вежбе	ДОН	СИР	
	2	2	0	0	0

**Акредитација студијског програма**

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Организација и менаџмент консалтинг

Стандард 05. - Курикулум**Методе извођења наставе**

монолошки метод, метод разговора, демонстративни метод, студија случајева, учење кроз заједнички рад на решавању практичних проблема, самостално истраживање студената и решавање проблема на основу добијених задатака, консултације у изради пројектног задатка и самосталан рад студената кроз учење и израду пројектног задатка.

Оцене знања (максимални број поена 100)

Предиспитне обавезе	Обавезна	Поена	Завршни испит	Обавезна	Поена
Активност у току наставе	Да	10.00	Писмени испит	Да	30.00
Колоквијум-и	Да	20.00			
Пројектни задатак	Да	40.00			