



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Организација и менаџмент консалтинг

Стандард 05. - Курикулум

Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм	Организација и менаџмент консалтинг				
Назив предмета	01.M20135 Развој и унапређење квалитета				
Наставник (ци)	Живковић Д. Недељко, Редовни професор Мијатовић С. Ивана, Редовни професор				
Статус предмета	ОМ				
Број ЕСПБ	6				
Услов	Нема.				
Предмети предуслови	Нема				
Циљ предмета					
СТИЦАЊЕ НАПРЕДНОГ НИВОА АКАДЕМСКИХ И СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИХ СТРУЧНИХ ЗНАЊА, НА НИВОУ РАЗУМЕВАЊА И ПРИМЕНЕ ПОЈМОВА, ПРОЦЕСА И ПРИСТУПА РАЗВОЈУ И УНАПРЕЂЕЊУ КВАЛИТЕТА ПРОДУКТАТА.					
Исход предмета					
АКТИВАН ПОЛАЗНИК РАЗУМЕ ПОЈМОВЕ И ЗНАЧАЈ РАЗВОЈА КВАЛИТЕТА; У СТАЊУ ЈЕ ДА РАЗУМЕ И КРИТИЧКИ ВРЕДНУЈЕ КОНЦЕПТЕ И ПРИСТУПЕ; У СТАЊУ ЈЕ ДА ПОВЕЖЕ И КРИТИЧКИ АНАЛИЗИРА, ПРОЈЕКТУЈЕ И УПРАВЉА ПРОЦЕСОМ РАЗВОЈА КВАЛИТЕТА ПРОДУКТАТА. ПОСЕДУЈЕ НАПРЕДНА АКАДЕМСКА ИЛИ СПЕЦИЈАЛИЗОВАНА СТРУЧНА ЗНАЊА КОЈА СЕ ОДНОСЕ НА НАУЧНЕ ТЕОРИЈЕ И ПРИНЦИПЕ, ПРОЦЕСЕ УКЉУЧУЈУЋИ ВРЕДНОВАЊЕ, КРИТИЧКО РАЗУМЕВАЊЕ И ПРИМЕНУ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА ПРОДУКТАТА.					
Садржај предмета					
Теоријска настава 1. Уводу у предмет, 2. и 3. Основе управљања квалитетом – појмови, приступи и процеси, 4. и 5. Процес развоја и пројектовања квалитета продуката и процеса, 6. и 7. Процеси унапређења квалитета продуката и процеса, 8. и 9. Методе, алати и технике у развоју, пројектовању и унапређењу квалитета, (VOC - Voice of the Customer, QFD - Quality Function Deployment, PPAP Production Part Approval Process, DFSS - Design for Six Sigma, ...) 10. и 11. Стандардизација у процесу развоја и пројектовања квалитета, 12. Увод у истраживачки рад, 13. Закључна разматрања. Практична настава Вежбе: 1. и 2. Дефинисање процеса развоја и пројектовања на квалитет, 3. и 4. Анализа утицаја процеса развоја и пројектовања на квалитет, 5. и 6. Примена метода и техника у развоју квалитета продуката и процеса, 7. и 8. Студије случајева и примери из праксе, 9. и 10. Објашњење израде пројектног задатка, 11. и 12. Презентација и анализа решења (угледни примери), 13. Закључна разматрања					
Литература					
Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година	
1,	Недељко Живковић	„Развој и унапређење квалитета“, ауторизована предавања	ФОН	2020	
2,	Brian K. Bartnick	„A Practical Beginner's Guide to Robust Engineering“	Independently published	2021	
3,	Yoji Akao	„Quality Function Deployment: Integrating Customer Requirements into Product Design“	Productivity Press	1990	
Број часова активне наставе	Теоријска настава	Практична настава			Остали часови
		Вежбе	ДОН	СИР	
	2	2	0	0	0
Методе извођења наставе					
Предавања, вежбе, интерактивно извођење наставе, групни рад и групна дискусија.					
Оцене знања (максимални број поена 100)					
Предиспитне обавезе		Обавезна	Поена	Завршни испит	
Активност у току наставе		Да	10.00	Писмени испит	
Пројектни/семинарски рад		Да	30.00	Обавезна	Поена
				Да	60.00