



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Организација и менаџмент консалтинг

Стандард 05. - Курикулум

Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм	Организација и менаџмент консалтинг			
Назив предмета	01.M20058 Континуално унапређивање процеса			
Наставник (ци)	Словић Р. Драгослав, Редовни професор Симеуновић П. Барбара, Ванредни професор Стојановић Д. Драгана, Доцент Томашевић Б. Иван, Ванредни професор			
Статус предмета	ОМ			
Број ЕСПБ	6			
Услов	Нема.			
Предмети предуслови	Нема			
Циљ предмета	Оспособљавање студената за самосталан и тимски рад на пословима континуалног унапређивања процеса у производним и услужним пословним системима. Студенти ће научити како да припреме, организују, поставе и воде послове континуалног унапређивања процеса, користећи специфичне методе инжењеринга и менаџмента.			
Исход предмета	Изучавањем предмета студенти стичу високо специјализована академска и стручна знања која омогућавају вредновање, критичко разумевање и примену специфичних метода инжењеринга и менаџмента, као и вештине за самостални и тимски рад на организовању, реализацији, вођењу послова и обучавању запослених за унапређивање процеса у производним и услужним пословним системима, применом лин и гемба каизен приступа, као и програма Тренинга унутар индустрије, на иновативан начин.			
Садржај предмета	Теоријска настава: Континуално унапређивање процеса: појам, значај, развој, предмет, поступак, инструменти, циљеви. Интеграција различитих приступа континуалном унапређивању процеса. Лин приступ континуалном унапређивању процеса. Каизен приступ континуалном унапређивању процеса. Шест сигма приступ континуалном унапређивању процеса. Примена теорије ограничења у континуалном унапређивању процеса. Однос континуалног унапређивања процеса и тоталног управљања квалитетом. Организација и обука запослених за групни рад на континуалном унапређивању процеса применом програма Тренинга унутар индустрије (TWI – Training within industry). Обука менаџера и пословођа за оспособљавање – обуку и увежбавање радника за обављање нових послова применом Тренинга за радну обуку (JIT – Job instruction training). Обука менаџера, пословођа и радника за унапређивање метода рада применом Тренинга за методе рада (JMT – Job Methods training). Обука менаџера и пословођа за стварање односа међусобног уважавања и поверења са запосленима применом Тренинга за односе на раду (JRT – Job relations training). Организација запослених на реализацији континуалног унапређивања процеса и кругови квалитета. Вођење послова и пројеката континуалног унапређивања процеса. Критични фактори успеха и мерење учинка на континуалном унапређивању процеса. Консалтинг у области континуалног унапређивања процеса. Развој културе континуалног унапређивања процеса. Практична настава: Поступак континуалног унапређивања процеса. Дефинисање и анализа проблема. Анализа основног узрока проблема. Избор одговарајућег приступа/алата континуалног унапређивања процеса. Планирање краткорочних и дугорочних контрамера. Вођење имплементације континуалног унапређивања процеса. Стандардизација решења континуалног унапређивања процеса. Праћење резултата имплементације. Обука запослених за рад на континуалном унапређивању процеса. Практичне вежбе примене поступака тренинга за радну обуку, за методе рада и за односе на раду. Оцена зрелости примене континуалног унапређивања процеса.			
Литература				
Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година
1,	Васиљевић, Д. & Словић, Д.,	Каизен – јапанска парадигма пословне изврсности,	ФОН, Београд	2020
2,	Имаи, М.	Гемба каизен: здраворазумски приступ стратегији континуираног побољшања,	Каизен Институт Србија, Београд	2017
3,	Петровић Б, Д. Словић,	Континуално побољшање производње, скрипта	ФОН, Београд	2003
4,	Graupp P, Wrona R.J.	The TWI workbook: essential skills for supervisors.	Productivity Press	2017
5,	Имаи, М.,	Каизен: кључ јапанског пословног успеха	Каизен Институт Србија, Београд	2017
6,	Шинго Ш,	Нова јапанска производна филозофија	Прометеј, Нови Сад	1995
7,	Womack, J.P., and Daniel T. J.,	Lean Thinking: Banish Waste And Create Wealth In Your Corporation.	Simon and Schuster	2013

**Акредитација студијског програма**

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Организација и менаџмент консалтинг

Стандард 05. - Курикулум

Број часова активне наставе	Теоријска настава	Практична настава			Остали часови
		Вежбе	ДОН	СИР	
	2	2	0	0	0
Методе извођења наставе монолошки метод, метод разговора, демонстративни метод, студија случајева, учење кроз заједнички рад на решавању практичних проблема, самостално истраживање студената и решавање проблема на основу добијених задатака, консултације у изради пројектног задатка и самосталан рад студената кроз учење и израду пројектног задатка.					
Оцене знања (максимални број поена 100)					
Предиспитне обавезе	Обавезна	Поена	Завршни испит	Обавезна	Поена
Активност на предавањима	Да	10.00	Писмени испит	Да	30.00
Пројектни задатак	Да	40.00			
Семинар-и	Да	20.00			