



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Инжењерски менаџмент

Стандард 09. - Наставно особље

Табела 9.1 Ракић С. Ана

Име и презиме		Ракић С. Ана		
Звање		Доцент		
Назив институције у којој наставник ради са пуним радним временом и од када		Факултет организационих наука - Београд 15.12.2005		
Ужа научна, уметничка односно стручна област		Логистика квалитета		
Академска каријера	Година	Институција	Научна или уметничка област	Ужа научна, уметничка односно стручна област
Избор у звање	2020	Универзитет у Београду - Београд	Организационе науке	Логистика квалитета
Докторат	2019	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Организационе науке
Магистратура	2009	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Организационе науке
Диплома	2005	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Организационе науке
Списак предмета за које је наставник акредитован на првом или другом степену студија				
Р.	Ознака	Назив предмета	Вид наставе	Назив студијског програма, Врста студија
1.	000036	Метрологија и нормативно регулисање квалитета	Аудиторне вежбе Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
2.	D00001	Основе квалитета	Аудиторне вежбе	IST - Информациони системи и технологије (ОАС)
3.	I00057	Модели и индикатори побољшавања квалитета	Аудиторне вежбе Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
4.	I00062	Акредитација и сертификација	Аудиторне вежбе Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
5.	I00063	Менаџмент квалитета у управи	Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
6.	I00066	Менаџмент квалитета у информационам системима и технологијама	Аудиторне вежбе	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
7.	Z00013	Основе квалитета	Аудиторне вежбе	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
8.	M20079	Модели друштвене одговорности	Аудиторне вежбе	204 - Инжењерски менаџмент (МАС)
9.	SA2052	Пословни аспекти менаџмента квалитета и стандардизације	Аудиторне вежбе ДОН Предавања	S22 - Менаџмент и организација (САС)
10.	SA2053	Инжењерски аспекти менаџмента квалитета и стандардизације	Аудиторне вежбе ДОН Предавања	S22 - Менаџмент и организација (САС)
Репрезентативне референце (минимално 5 не више од 10)				
1.	Rajić, T., Milošević, I., & Rakić, A. (2020). The Influential Factors of Health Care Customer Loyalty: Evidence from Serbia. Management: Journal of Sustainable Business and Management Solutions in Emerging Economies, DOI: 10.7595/management.fon.2020.0004			M24
2.	Trajković, A. & Milošević, I. (2018). Model to determine the economic and other effects of standardisation – a case study in Serbia, Total Quality Management & Business Excellence, 29 (5-6), 673-685, DOI: 10.1080/14783363.2016.1225496			M22
3.	Milosević, I., Trajković, A., Rajić, T., & Đorđević, P. (2018). The determinants of cooperation in buyer-supplier relationships: evidence from certified companies, Industry, Vol.46, (1), 137-153, DOI:10.5937/industrija46-16942			M24
4.	Milošević, I., Trajković, A., Rajić, T., Nikolić, Đ. & Arsić, S. (2018). The effects of quality certification in establishing and developing customer - supplier relationships, Serbian Journal of Management 13, (1), 115-131, DOI: 10.5937/sjm13-12391			M24
5.	Trajković A., (2016). Some elements of environmental management design by using international family of standards ISO 14000, chapter in Monograph: "Environmental awareness as a universal European Value", Bor, Serbia, University of Belgrade, Technical Faculty in Bor, Engineering Management Department (EMD), ISBN: 978-86-6305-044-0. 72-83			M14
6.	Trajković A., Mihić B. (2016): Holistic approach to consulting for quality system and other management systems, SYMORG, XV Međunarodni simpozijum Fakulteta organizacionih nauka, Zlatibor, ISBN: 978-86-7680-326-2. 1190-1197.			M33
7.	Ruso, J., Horvat, A., Đurić, M., Trajković, A., (2015): Quality infrastructure in higher education – The case of Serbia. The 2015 International Conference on Education and Modern Educational Technologies (EMET 2015), July 16-20, Zakynthos Island, Greece, ISSN: 2227-4618, ISBN: 978-1-61804-322-1. 135-139.			M33



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Инжењерски менаџмент

Стандард 09. - Наставно особље

Репрезентативне референце (минимално 5 не више од 10)				
8.	Ruso, J., Krsmanovic, M., Trajkovic, A., & Rakicevic, Z. (2013). Quality Management in Public E-administration. ICEBML 2013: International Conference on e-Education, e-Business, e-Management and e-Learning, Dubai, United Arab Emirates. Published in International Journal of Economics and Management Engineering, 7(10), pp. 2739-2743, DOI: 10.1999/1307-6892/17110, eISSN: 2010-3778.			M53
9.	Trajković, A., Marinković, N., Paštar, B., & Stošić, T. (2012). Pобољшања sistema menadžmenta kvalitetom u "Politici ad" razvojem studentske prakse, Časopis Kvalitet i izvrsnost, ISSN 2217-852X, Vol. 3-4. (pp. 76-79)			M53
10.	Rakić, A., Milošević, I., & Filipović, J. (2021). Standards and Standardization Practices: Does Organization Size Matter?, Engineering Management Journal, DOI: 10.1080/10429247.2021.1894060 (M23)			M23
Збирни подаци научне, односно уметничке и стручне активности наставника				
Укупан број цитата	26			
Укупан број радова са СЦИ (ССЦИ) листе	3			
Тренутно учешће на пројектима	Домаћи	0	Међународни	0
Усавршавања	Обука за екстерног проверивача SRPS ISO 9000:2015, Standcert 2016 , B2B Plugtest Event, ETSI, Sophia- AntipolAntipolis , Француска, јул, 2008; Case Study Teaching Method Workshop "Bringing the Real World into your Classroom" , ФОН у сарадњи са ECCH , Београд, 2007; IPC QMS Lead Auditor Training Course ISO 9000:2000, American Quality and Enviromental Group , Београд, децембар, 2005; Студијска посета политехничком универзитету у Торину (Италија), 2012; Семинар - Електротехника у медицини, Факултет техничких наука, Нови Сад, 2010; Обука за екстерног проверивача SRPS ISO 9000:2015, Standcert, 2016 ; Обука за поступак оцењивања система менаџмента клијента према захтевима стандарда ISO/IEC 17021:2011, Standcert , Београд, 2013; Обука за систем менаџмента мерењем, Standcert , Београд, 2013; Конгрес метролога Србије (са међународним учешћем), Палић, 2009; Курс о методици наставе, ФОН, 2011.			
Други подаци које сматрате релевантним	Члан: <ul style="list-style-type: none">• Комисије за стандарде KSA 242 Енергетска ефикасност,• Комисије за стандарде ISS/KS CASCO Оцена усаглашености и менаџмент квалитетом,• Комисије за стандарде A012 Величине, јединице и мерни инструменти.			