



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Информациони системи и технологије

Стандард 09. - Наставно особље

Табела 9.1 Кићановић Ж. Ана

Име и презиме		Кићановић Ж. Ана		
Звање		Доцент		
Назив институције у којој наставник ради са пуним радним временом и од када		Факултет организационих наука - Београд 02.02.2009		
Ужа научна, уметничка односно стручна област		Управљање квалитетом		
Академска каријера	Година	Институција	Научна или уметничка област	Ужа научна, уметничка односно стручна област
Избор у звање	2018	Универзитет у Београду - Београд	Организационе науке	Управљање квалитетом
Докторат	2017	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Организационе науке
Мастер рад	2009	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Организационе науке
Диплома	2008	Факултет организационих наука - Београд	Организационе науке	Организационе науке
Списак предмета за које је наставник акредитован на првом или другом степену студија				
Р.	Ознака	Назив предмета	Вид наставе	Назив студијског програма, Врста студија
1.	000035	Управљање квалитетом	Аудиторне вежбе Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
2.	000036	Метрологија и нормативно регулисање квалитета	Аудиторне вежбе Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
3.	100060	Менаџмент квалитета 2	Аудиторне вежбе Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
4.	100061	Стандардизација терминологија	Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
5.	100064	Систем менаџмента сигурности информација	Аудиторне вежбе Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
6.	100066	Менаџмент квалитета у информационим системима и технологијама	Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
7.	100067	Стандардизација и стандарди у информационим технологијама	Аудиторне вежбе	IST - Информациони системи и технологије (ОАС) МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
8.	Z00020	Стандардизација	Аудиторне вежбе Предавања	МИО - Менаџмент и организација (ОАС)
9.	M20146	Систем менаџмента безбедности и сигурности	Аудиторне вежбе Предавања	204 - Инжењерски менаџмент (МАС)
10.	M20147	Систем менаџмента енергетске ефикасности	Аудиторне вежбе Предавања	204 - Инжењерски менаџмент (МАС)
11.	M20156	Стандардизација 2	Аудиторне вежбе Предавања	204 - Инжењерски менаџмент (МАС)
12.	M20157	Стандардизација у информационим системима и технологијама	Аудиторне вежбе	203 - Информациони системи и технологије (МАС) 204 - Инжењерски менаџмент (МАС) 205 - ИСиТ менаџмент (МАС)
13.	SA2052	Пословни аспекти менаџмента квалитета и стандардизације	Аудиторне вежбе ДОН Предавања	S22 - Менаџмент и организација (САС)
14.	SA2053	Инжењерски аспекти менаџмента квалитета и стандардизације	Аудиторне вежбе ДОН Предавања	S22 - Менаџмент и организација (САС)
Репрезентативне референце (минимално 5 не више од 10)				
1.	Mijatovic, I. Maricic, M., & Horvat, A. (2019). The factors affecting the environmental practices of companies: The case of Serbia. Sustainability, 11(21), 5960. https://doi.org/10.3390/su11215960			M22



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Информациони системи и технологије

Стандард 09. - Наставно особље

Репрезентативне референце (минимално 5 не више од 10)				
2.	Ruso, J., Horvat, A. & Maricic, M. (2019). Do international standards influence the development of smart regions and cities? Zbornik radova Ekonomskog fakulteta u Rijeci:časopis za ekonomsku teoriju i praksu / Proceedings of Rijeka Faculty of Economics: Journal of Economics and Business, 37(2), 629-652. https://doi.org/10.18045/zbefri.2019.2.629			M23
3.	Maricic, M., Horvat, A., Bulajic, M. & Dobrota, M. (2019, May). Analysis of students's satisfaction and significance with Moodle Learning System, In proceedings of the IRES international conference, (pp. 1-6). IRES.			M33
4.	Horvat, A., & Filipovic, J. (2018). Service quality and maturity of health care organizations through the lens of Complexity Leadership Theory. Journal of Evaluation in Clinical Practice, 24(1), 301-307. http://doi.org/10.1111/jep.12789			M22
5.	Horvat, A., & Filipovic, J. (2020). Healthcare system quality indicators: the complexity perspective. Total Quality Management & Business Excellence, 31(1-2), 161-177. http://doi.org/10.1080/14783363.2017.1421062			M22
6.	Horvat, A., Antic, S., & Jeremic, V. (2015). A new perspective on quality characteristics determining supply chain management of coffee production. Engineering Economics, 26(3), 239-244. http://doi.org/10.5755/j01.ee.26.3.5462 .			M22
7.	Zivkovic, N., Glogovac, M., & Horvat, A. (2018, June). Public Administration Quality Determined by Customer-Related CAF Model. In 2018 XVI International Symposium SymOrg 2018: Organization and Business Models in the Digital Age, (pp. 472-477). SymOrg.			M33
8.	Horvat, A., Dobrota, M., Krstanovic, M., & Cudanov, M. (2015). Student Perception of Moodle Learning Management System: A Satisfaction and Significance Analysis. Interactive Learning Environments, 23(4), 515-527. http://doi.org/10.1080/10494820.2013.788033			M21
9.	Horvat A. (2021) Quality Management. In: Idowu S., Schmidpeter R., Capaldi N., Zu L., Del Baldo M., Abreu R. (eds) Encyclopedia of Sustainable Management. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_311-1			M13
10.	Mijatovic, I., Filipovic, J., & Horvat, A. (2014). Urednik. Proceedings of 2014 11th International Conference Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration. University of Belgrade, Faculty of Organizational Sciences.			M17
Збирни подаци научне, односно уметничке и стручне активности наставника				
Укупан број цитата		219		
Укупан број радова са СЦИ (ССЦИ) листе		6		
Тренутно учешће на пројектима		Домаћи	1	Међународни
				0
Усавшавања				
2016, обука за интерне провериваче система менаџмента квалитета према захтевима стандарда ISO 9001:2015, сертификат од стране Management Systems Certification; 2014, Студијска посета Универзитету у провинцији Minho у Португалу (University of Minho, Guimaraes, Portugal), у оквиру TEMPUS пројекта "Improvement of Partnership with Enterprises by Enhancement of a Regional Quality Management Potentials in Western Balkans Countries (EQIWBC)", 543662-TEMPUS-1-2013-1-ME-TEMPUS-JPHES; 2013, Студијска посета Универзитету у Љубљани (Словенија); 2011, "Master Studies Development Program (MSDP)", Training Seminar на Копаонику, у организацији World University Service (WUS) Austria; 2010, Курс о методологији писања научноистраживачких радова (Course on Academic Research Skills, prof. Steve Quarrie); 2010, Курс академских вештина (Academic Skills Course, prof. Steve Quarrie).				
Други подаци које сматрате релевантним				
2011-2019, члан тима за интерну проверу и припрему за сертификацију система менаџмента квалитета Факултета организационих наука према захтевима стандарда ISO 9001; 2016, 2018, члан техничког одбора међународног симпозијума SYMORG; 2015, члан Комисије за израду Извештаја о самовредновању Факултета организационих наука (Стандард 7: Квалитет наставника и сарадника); 2014, члан Организационог одбора 11. Међународне конференције "Standardization, Prototypes And Quality: A Means Of Balkan Countries' Collaboration", Београд, Факултет организационих наука; 2014, члан уређивачког одбора зборника радова међународне конференције "Standardisation, Prototypes and Quality: a Means of Balkan Countries' Collaboration" (ISBN: 978-86-7680-299-9).				