



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

ИСИТ менаџмент

Стандард 05. - Курикулум

Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм	ИСИТ менаџмент			
Назив предмета	01.M20157 Стандардизација у информационим системима и технологијама			
Наставник (ци)	Мијатовић С. Ивана, Редовни професор Филиповић В. Јован, Редовни професор			
Статус предмета	И			
Број ЕСПБ	6			
Услов	Нема.			
Предмети предуслови	Нема			
Циљ предмета	СТИЦАЊЕ НАПРЕДНОГ НИВОА АКАДЕМСКИХ И СПЕЦИЈАЛИЗОВАНИХ СТРУЧНИХ ЗНАЊА, НА НИВОУ РАЗУМЕВАЊА И ПРИМЕНЕ ИЗ ОБЛАСТИ СТАНДАРДИЗАЦИЈЕ У ИНФОРМАЦИОНИМ СИСТЕМИМА И ТЕХНОЛОГИЈАМА.			
Исход предмета	АКТИВАН ПОЛАЗНИК РАЗУМЕ ЗНАЧАЈ, СВРХУ И УТИЦАЈ СТАНДАРДИЗАЦИЈЕ У ИНФОРМАЦИОНИМ СИСТЕМИМА И ТЕХНОЛОГИЈАМА; У СТАЊУ ЈЕ ДА РАЗУМЕ И КРИТИЧКИ ВРЕДНУЈЕ КОНЦЕПТЕ И ПРИСТУПЕ СТАНДАРДИЗАЦИЈИ У ИНФОРМАЦИОНИМ СИСТЕМИМА И ТЕХНОЛОГИЈАМА; У СТАЊУ ЈЕ ДА КРИТИЧКИ АНАЛИЗИРА ПРИМЕНУ СТАНДАРДА У ОБЛАСТИ.			
Садржај предмета	<p>Теоријска настава</p> <p>П1. Развој и значај ИКТ стандардизације на глобалном тржишту. Класификација ИКТ стандарда и ИКТ стандардизације. Специфичности сертификације у ИКТ сектору. Формална ИКТ стандардизација. П2. ИКТ стандардизација у пословним асоцијацијама и конзорцијумима (Consortiabased). П3. Организације за стандардизацију у области ИКТ, делатност, значај и међусобна сарадња. П4. Веза ИКТ стандарда и глобалног тржишта. Конкуренција ИКТ стандарда. П5. Стандардизација и патенти. Standard Essential Patents. RAND/FRAND принципи. Разлике у системима стандардизације ЕУ и САД и њихов утицај на глобално ИТ пословање. П6. Проблеми које решава стандардизација у ИКТ. Проблем интероперабилности и компатибилности. П7. Стандарди за менаџмент ИТ услугом. ITIL концепт менаџмента ИТ услугом. Анализа серије стандарда ИСО/ИЕЦ 20000. Интеграција система менаџмента ИТ услугом и система менаџмента квалитета. Сертификација система менаџмента ИТ услугом према стандардима ИСО /ИЕЦ 20000. Веза ITIL и стандарда ИСО/ИЕЦ 20000 П8. Capability Maturity Model Integration (CMMI). П9. IT Mark</p> <p>Практична настава: Вежбе, Други облици наставе, Студијски истраживачки рад</p> <p>В1. Основни појмови из области стандардизације. Студија случаја: Развој ИКТ стандардизације. В2. Студија случаја: Инерција стандарда и препреке на тржишту ИТ услуга. В3. Студија случаја: Како користити стандарде у вези са Standard Essential Patents. В4. Процес развоја, усаглашавања решења и доношења стандарда. Студија случаја: Застаревање ИКТ стандарда. В5. Студија случаја: Consortiabased стандардизација. В6. Модел развоја ИКТ стандарда у формалним организацијама за стандардизацију. Модел развоја adhocdefacto ИКТ стандарда. В7. ИСО /ИЕЦ 20000. ITIL концепт и ИСО /ИЕЦ 20000 В8. Студија случаја: Увођење CMMI стандарда В9. Студија случаја: Увођење IT Mark стандарда</p>			
Литература				
Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година
1,	Мијатовић. И.	Стандардизација 1	Факултет организационих наука	2019
2,	Филиповић Ј., Јовановић Б.	Квалитет и информационе технологије - Приручник за вежбе	Факултет организационих наука, Београд	2014
3,	Abdelkafi, N., Bolla, R. Lanting, J.M.C. Rodriguez-Ascaso, A. Thuns, M. Wetterwald, M.	Understanding ICT Standardization: Principles And Practice	ETSI	2018
4,	Chryssoula Pentheroudakis, Justus A. Baron	Licensing Terms of Standard Essential Patents. A Comprehensive Analysis of Cases.	JRC Science for Policy Report. EUR 28302 EN; doi:10.2791/32230	2017
5,	Murphy, C. N., Yates, J.A.	The International Organization for Standardization (ISO) : Global governance through voluntary consensus	Taylor & Francis	2009
6,	Jakobs K.	Information Communication Technology Standardization for Business Sectors: Integrating Supply and Demand Factors	IGI Global	2009
7,	Ahern, Dennis; Jim Armstrong, Aaron Clouse, Jack Ferguson, Will Hayes, Kenneth Nidiffer	CMMI SCAMPI Distilled: Appraisals for Process Improvement	Addison-Wesley Professional	2005



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

ИСИТ менаџмент

Стандард 05. - Курикулум

Литература						
Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година		
8,	ISO/IEC 20000-1	Information technology — Service management — Part 1: Service management system requirements		2018		
9,	ISO/IEC 20000-2	Information technology — Service management — Part 2: Guidance on the application of service management systems		2019		
10,	ISO/IEC TR 20000-7	Information technology — Service management — Part 7: Guidance on the integration and correlation of ISO/IEC 20000-1:2018 to ISO 9001:2015 and ISO/IEC 27001:2013		2019		
11,	ISO/IEC TS 20000-11	Information technology — Service management — Part 11: Guidance on the relationship between ISO/IEC 20000-1 and service management frameworks: ITIL®		2021		
Број часова активне наставе	Теоријска настава	Практична настава			Остали часови	
		Вежбе	ДОН	СИР		
	2	2	0	0	0	
Методe извођења наставе						
Интерактиван предавања, креативне радионице, студије случаја, самосталан рад						
Оцене знања (максимални број поена 100)						
Предиспитне обавезе		Обавезна	Поена	Завршни испит	Обавезна	Поена
Активност на предавањима		Да	5.00	Писмени испит	Да	20.00
Колоквијум-и		Да	20.00	Усмени испит	Да	35.00
Семинар-и		Да	20.00			