



Акредитација студијског програма

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Инжењерски менаџмент

Стандард 05. - Курикулум

Табела 5.2 Спецификација предмета

Студијски програм	Инжењерски менаџмент																																										
Назив предмета	01.M20073 Менаџмент квалитета у јавном сектору																																										
Наставник (ци)	Филиповић В. Јован, Редовни професор Ђурић Б. Младен, Ванредни професор																																										
Статус предмета	ИМ																																										
Број ЕСПБ	6																																										
Услов	Нема.																																										
Предмети предуслови	Нема																																										
Циљ предмета	Циљ предмета је да пружи високо специјализована академска и стручна знања на нивоу разумевања, анализе, примене и критичког вредновања из области менаџмента квалитета и обезбеђивања квалитета у јавном сектору и управи.																																										
Исход предмета	Студенти ће поседовати знања и вештине неопходна за имплементацију концепата квалитета. Поред општих знања за разумевање структуре и средстава за мерење квалитета, студенти ће савладати и различите моделе за оцену квалитета организације као што су бенчмаркинг, ISO, BSC, „5 јазова“, EFQM/CAF итд. У практичном смислу, студенти ће научити да примењују ове савремене алате за развој квалитета. Такође, на основу знања о менаџменту квалитета, студенти ће кроз семинарски рад савладати све фазе планирања, управљања, побољшавања и обезбеђивања менаџмента квалитета на практичним примерима. Студенти ће бити компетентни да детектују неуслагласности излаза из процеса у различитим секторима организације, као и да спроводе побољшавања користећи савремене алате у процесима менаџмента. Такође, студенти ће бити оспособљени за научно-истраживачки рад у појединачним областима предметне материје као и за наставак даљих студија.																																										
Садржај предмета	<p>Теоријска настава</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Развој концепата квалитета 2.Дефиниције квалитета 3.Од контроле квалитета до менаџмента тоталног квалитета (TQM) 4.Потреба за концептом интегрисаног менаџмента 5.Менаџмент квалитета (корисничка оријентација, преглед процеса, тимски рад, одлучивање на основу чињеница, стално побољшавање итд.) 6.Фазе развоја QM-а и PDCA циклуса 7.Корисник: Усмеравање развоја организације, интересне и заинтересоване стране 8.Стално побољшавање и улога технологије 9.Квалитет као алат за стратегију 10.Модел за оцену квалитета организације (Benchmarking, BSC, EFQM, CAF) 11.Самопроцењивање као средство учења организације 12.Перспективе даљег развоја <p>Практична настава</p> <p>Студенти ће бити оспособљени да разумеју, синтетизују и користе знања из области менаџмента (обезбеђивања) квалитета и шира стечена знања. Студенти ће такође бити у могућности да спроводе научно-истраживачке активности у различитим областима и да спроводе даља истраживања.</p>																																										
Литература	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Р.бр.</th> <th>Аутор-и</th> <th>Наслов</th> <th>Издавач</th> <th>Година</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,</td> <td>---</td> <td>Common Assessment Framework (CAF)</td> <td>2013, European CAF Resource Centre</td> <td>2013</td> </tr> <tr> <td>2,</td> <td>Goetsch, L., D., & Davis, S., B.</td> <td>Quality Management for Organizational Excellence (7th. ed.).</td> <td>New Jersey: Pearson.</td> <td>2016</td> </tr> <tr> <td>3,</td> <td>---</td> <td>IWA 4 Guidance for the application of ISO 9001:2000 in local government</td> <td></td> <td>2020</td> </tr> <tr> <td>4,</td> <td>Milosevic, D., Djuric, M., Filipovic, J., & Ristic, S.</td> <td>Benchmarking as a quality management tool in public administration.</td> <td>Engineering Economics, 24(4), 364-372.</td> <td>2013</td> </tr> <tr> <td>5,</td> <td>Драгољуб Кавран</td> <td>Јавна управа: реформа, тренинг, ефикасност</td> <td>Библиотека "Реформа државне управе"</td> <td>2003</td> </tr> <tr> <td>6,</td> <td>Филиповић Ј., Русо Ј.</td> <td>Менаџмент квалитет у јавној управи – скрипта</td> <td></td> <td>2020</td> </tr> <tr> <td>7,</td> <td>Филиповић, Ј., Ђурић, М. и Русо, Ј.</td> <td>Систем менаџмента квалитета.</td> <td>ФОН, Београд.</td> <td>2018</td> </tr> </tbody> </table>			Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година	1,	---	Common Assessment Framework (CAF)	2013, European CAF Resource Centre	2013	2,	Goetsch, L., D., & Davis, S., B.	Quality Management for Organizational Excellence (7th. ed.).	New Jersey: Pearson.	2016	3,	---	IWA 4 Guidance for the application of ISO 9001:2000 in local government		2020	4,	Milosevic, D., Djuric, M., Filipovic, J., & Ristic, S.	Benchmarking as a quality management tool in public administration.	Engineering Economics, 24(4), 364-372.	2013	5,	Драгољуб Кавран	Јавна управа: реформа, тренинг, ефикасност	Библиотека "Реформа државне управе"	2003	6,	Филиповић Ј., Русо Ј.	Менаџмент квалитет у јавној управи – скрипта		2020	7,	Филиповић, Ј., Ђурић, М. и Русо, Ј.	Систем менаџмента квалитета.	ФОН, Београд.	2018
Р.бр.	Аутор-и	Наслов	Издавач	Година																																							
1,	---	Common Assessment Framework (CAF)	2013, European CAF Resource Centre	2013																																							
2,	Goetsch, L., D., & Davis, S., B.	Quality Management for Organizational Excellence (7th. ed.).	New Jersey: Pearson.	2016																																							
3,	---	IWA 4 Guidance for the application of ISO 9001:2000 in local government		2020																																							
4,	Milosevic, D., Djuric, M., Filipovic, J., & Ristic, S.	Benchmarking as a quality management tool in public administration.	Engineering Economics, 24(4), 364-372.	2013																																							
5,	Драгољуб Кавран	Јавна управа: реформа, тренинг, ефикасност	Библиотека "Реформа државне управе"	2003																																							
6,	Филиповић Ј., Русо Ј.	Менаџмент квалитет у јавној управи – скрипта		2020																																							
7,	Филиповић, Ј., Ђурић, М. и Русо, Ј.	Систем менаџмента квалитета.	ФОН, Београд.	2018																																							



УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ, ФАКУЛТЕТ ОРГАНИЗАЦИОНИХ НАУКА

11040 БЕОГРАД, ЈОВЕ ИЛИЋА 154

**Акредитација студијског програма**

МАСТЕР АКАДЕМСКЕ СТУДИЈЕ (МАС)

Инжењерски менаџмент

Стандард 05. - Курикулум

Број часова активне наставе	Теоријска настава	Практична настава			Остали часови
		Вежбе	ДОН	СИР	
	2	2	0	0	0
Методe извођења наставе					
Предавања, вежбе, анализа студија случаја, анализа и примена стандарда					
Оцене знања (максимални број поена 100)					
Предиспитне обавезе	Обавезна	Поена	Завршни испит	Обавезна	Поена
Активност на предавањима	Да	5.00	Писмени испит	Да	50.00
Семинарски рад	Да	25.00	Усмени испит	Да	20.00